



## **CONDICIONES GENERALES**

### **1 Registro**

Los cursos, servicios y productos Advantage Language School son dirigidos por la empresa Advantage Language School S.L., sociedad registrada en España con domicilio social en C/ Mota del Cuervo 18 1-4, 28043 (Madrid).

### **2 Aceptación de las condiciones generales**

La contratación de los productos y servicios que constituyen la oferta Advantage Language School supone que el Cliente ha leído y acepta las presentes Condiciones Generales y declara que es mayor de edad. Advantage Language School S.L. pone a disposición de los Clientes el teléfono +34 657 186 982 o 678 42 54 10 y el e-mail [info@advantagelanguageschool.com](mailto:info@advantagelanguageschool.com) para dirigirnos cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

### **3 Modificación de las condiciones generales**

Advantage Language School S.L. podrá modificar, con previa notificación a los Clientes, las Condiciones generales con el objeto de mejorar sus productos y servicios. Con la publicación de las Condiciones generales en la página Web [www.AdvantageLanguageSchool.com](http://www.AdvantageLanguageSchool.com), se entenderá por cumplido dicho deber de notificación.

### **4 Reserva de plaza e inscripción**

Tras la recepción (por correo, e-mail, o en mano) del formulario de inscripción (y justificante de pago de reserva de plaza solo en el caso del campamento de verano) se confirmará la plaza del cliente. Los días festivos no forman parte del calendario lectivo, por consiguiente no se recuperan y no dan derecho a reembolso de cantidad alguna. Pueden consultar dichos días festivos en la página web [www.AdvantageLanguageSchool.com](http://www.AdvantageLanguageSchool.com)

### **5 Condiciones de pago**

Las facturas deberán ser abonadas antes del inicio del curso. En el caso de los cursos con pago fraccionado por trimestre o por mes, se debe de abonar en los primeros 5 días naturales del mes. Los plazos de los pagos fraccionados corresponden al inicio de los trimestres o de la primera semana de los meses del curso contratado. El Cliente podrá efectuar el pago en efectivo o por transferencia bancaria (los gastos bancarios que pudieran derivarse de la orden de pago en caso de transferencia correrán a cargo del Cliente).

### **6 Cancelación por parte del Cliente antes del inicio del curso**

En el caso de que el Cliente decida cancelar su curso, deberá notificarlo por escrito a Advantage Language School S.L. antes del inicio de éste.

En caso de reembolso se devuelve la cantidad entera si no ha iniciado el curso. Si el Cliente inicia el curso no se devuelve la cantidad del mes ya iniciado. Si el Cliente paga trimestralmente se devuelve los meses todavía no iniciados y se considera los meses consumidos como modalidad de pago mensual y no trimestral devolviendo la cantidad restante.

En el caso de clases particulares: el cliente deberá de notificar por escrito en un plazo mínimo de 24 horas su imposibilidad de acudir a la clase. En caso contrario la clase se entenderá por dada renunciando a cualquier tipo de recuperación o reembolso.

El importe a devolver será reembolsado en un plazo de cuatro semanas después de recibir la anulación de la inscripción.

### **7 Condiciones de horario en clases particulares**

La contratación del servicio de clases particulares individuales deberá ser sujeta a un horario específico acordado entre el Cliente y Advantage Language School para poder reservar ese horario. Por ejemplo, todos los jueves a las 16:30. El horario escogido deberá ser respetado por las dos partes teniendo el Cliente el derecho a un único cambio mensual de una sesión (avisando con un mínimo de 24 horas de antelación) en caso de imposibilidad de acudir en el horario contratado. A partir de ese único cambio, cualquier otra falta se considerará como clase dada.

### **8 Falta de asistencia**

La falta de asistencia del Cliente al no presentarse al curso contratado o durante el transcurso del mismo, independientemente del programa

contratado, sea cual sea la causa, no dará derecho a ningún tipo de compensación, recuperación o reembolso.

### **9 Cancelación por parte de Advantage Language School, S.L.**

En el caso de que Advantage Language School, S.L., por cualquier causa, no pudiera prestar el servicio contratado:

- Se ofrecerá recuperación de los servicios o
- Advantage Language School procederá a devolver al Cliente el importe correspondiente al servicio perdido.

### **10 Reclamaciones y responsabilidad**

Advantage Language School S.L. garantiza que pondrá todos los medios a su alcance para ayudar al Cliente a alcanzar sus objetivos. Sin embargo, el Cliente será el único responsable de sus resultados efectivos. El Cliente debe notificar por escrito cualquier reclamación a Advantage Language School, S.L..

Advantage Language School S.L. es responsable de sus propios servicios en el marco de estas Condiciones Generales y de las Disposiciones Legales. Advantage Language School S.L. no es responsable por la pérdida o destrucción de objetos de valor, cámaras fotográficas, teléfonos móviles, tarjetas de crédito, dinero en efectivo u otros objetos personales del Cliente. Para la responsabilidad extracontractual se aplican las disposiciones legales, que tienen prioridad sobre las limitaciones y exclusiones de responsabilidad de estas Condiciones Generales. Advantage Language School S.L. no garantiza la disponibilidad permanente de todos los servicios y productos ofrecidos por lo que no será responsable y no dará derecho a indemnización alguna, si por causas de fuerza mayor o ajenas a su voluntad, no pudiera prestar parte o la totalidad de los servicios contratados: su responsabilidad se limitará, en dicho caso, a la devolución de las prestaciones que no hubieran sido efectuadas. Tanto el alumno como sus padres o tutores legales, como responsables civiles, serán los responsables de los daños que cause el alumno voluntariamente en el centro. Los gastos que generen dichos daños correrán a cargo de sus padres o tutores legales.

Información acerca del COVID-19. Advantage Language School ofrece clases online y presenciales. Se administra un protocolo de limpieza, distanciamiento y uso obligatorio de mascarillas tanto por parte del alumnado como profesorado. No siendo obligatoria la asistencia presencial, si el cliente opta por dicha modalidad asume toda la responsabilidad de una posible infección. Advantage Language School tomará todas las medidas de prevención a su alcance y hará todo lo posible por garantizar un entorno seguro para el desarrollo de las clases. Todas estas medidas quedan sujetas a posibles futuros cambios que la situación y evolución de COVID-19 requieran para asegurar la seguridad tanto del profesorado como del alumnado.

### **11. Protección de datos Personales/ Utilización de la imagen de los Clientes**

A efectos de la ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Advantage Language School, S.L. declara que cumple la normativa vigente. Los datos personales del Cliente serán objeto de tratamiento en un fichero informático cuyo objetivo es la gestión y seguimiento de la formación en la que participa y el envío de información sobre los productos, servicios o promociones que Advantage Language School S.L. pueda difundir a través de comunicaciones comerciales, incluidas las comunicaciones electrónicas a los efectos de la Ley 34/2002. El Cliente podrá en todo momento ejercer su derecho de acceso, oposición, rectificación y cancelación enviando una notificación por escrito a Advantage Language School S.L. C/ Mota del Cuervo 18, 1-4, 28043 Madrid (Madrid)-España o por correo electrónico a [info@advantagelanguageschool.com](mailto:info@advantagelanguageschool.com). El Cliente autoriza con la contratación de los servicios a Advantage Language School S.L. a utilizar, en cualquier tipo de soporte, con fines promocionales su nombre, fotografías o videos tomados durante el curso siempre que no exista oposición expresa previa por parte del Cliente.

### **12 Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las presentes Condiciones Generales se regirán exclusivamente por la Legislación española. Fuero exclusivo son los tribunales y juzgados de Madrid-capital para la resolución de cuantas controversias surjan en relación con la interpretación, ejecución y cumplimiento de las presentes Condiciones Generales.